

1. Definities

- Opdrachtnemer: Denn's Feet, Medisch Pedicure Sport.
- Opdrachtgever/Cliënt: de persoon die een behandeling of dienst afneemt.
- Behandeling: iedere vorm van voetzorg, medische pedicurebehandeling of aanverwante dienst.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Denn's Feet en de cliënt voor het leveren van een behandeling of dienst.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en producten die worden geleverd door Denn's Feet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Afspraken en annuleringen

- Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt.
- Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken behoudt Denn's Feet zich het recht voor om verdere afspraken te weigeren.

4. Tarieven en betaling

- Alle tarieven zijn zichtbaar op de website of op te vragen bij Denn's Feet.
- Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling kan contant of via de beschikbare betaalmethoden.
- Indien betaling uitblijft, kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Medische informatie en verantwoordelijkheid

- De cliënt is verplicht om volledige en juiste medische informatie te verstrekken die relevant is voor de behandeling.
- Denn's Feet is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- Bij twijfel over medische geschiktheid kan de pedicure de behandeling weigeren of doorverwijzen naar een arts.

6. Hygiëne en veiligheid

- Denn's Feet werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen voor de (medisch) pedicure.
- De cliënt dient met schone voeten op de afspraak te verschijnen.
- Bij besmettelijke aandoeningen (zoals schimmelinfecties, wratten, open wonden) dient de cliënt dit vooraf te melden.

Algemene voorwaarden Medisch Pedicure Denn's Feet

7. Aansprakelijkheid

- Denn's Feet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Denn's Feet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8. Producten en garantie

- Producten worden geleverd met de garantie van de fabrikant.
- Denn's Feet is niet verantwoordelijk voor verkeerd gebruik van producten door de cliënt.

9. Privacy en gegevensbescherming

- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en de privacyverklaring van Denn's Feet.
- Medische gegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige behandeling.

10. Klachtenregeling

- Klachten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden bij Denn's Feet.
- Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een erkende brancheorganisatie of geschillencommissie, indien van toepassing.

11. Overmacht

Denn's Feet is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van behandelingen door omstandigheden buiten haar macht, zoals ziekte, stroomstoringen of extreme weersomstandigheden.

12. Wijzigingen van de voorwaarden

Denn's Feet behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Denn's Feet is het Nederlands recht van toepassing.